

Termos de Uso da Plataforma

A GENTELAB tem a missão de transformar a vida das pessoas através do conteúdo e da aprendizagem estratégica. Os nossos serviços foram criados para oferecer conteúdos e experiência personalizada.

Em nosso modelo, potencializamos o conteúdo dos AUTORES. Dentro do nosso catálogo, os conteúdos são ofertados aos CLIENTES, que são empresas e instituições de ensino, que desejam oferecer conhecimento para seus colaboradores e/ou alunos. Para manter a segurança, os direitos e o controle do conteúdo, precisamos de regras para todos os USUÁRIOS. Os termos se aplicam a todas as atividades dentro do site da GENTELAB, bem como acesso às plataformas online ou qualquer outro canal oficial GENTELAB, identificado pelo uso da marca e/ou CNPJ.

“Serviços” são as formas de distribuição e comercialização que o GENTELAB pratica com os seus CLIENTES.

“Usuários” são todos aqueles que têm acesso aos conteúdos, sendo CLIENTES, AUTORES, PARCEIROS ou colaboradores e alunos dos CLIENTES Ou qualquer outro não classificado aqui, mas que tenha realizado o cadastro em nossa plataforma ou em alguma das plataformas sob gestão GENTELAB.

1. Cadastro

Qualquer USUÁRIO que deseja utilizar algum Serviço ou consumir algum conteúdo GENTELAB ou de plataforma sob a gestão do GENTELAB, precisa realizar um cadastro.

Você concorda que, ao cadastrar-se, registrar-se, acessar ou utilizar nossos serviços (descritos abaixo), **you are agreeing with this Term** (mesmo que esteja utilizando os Serviços em nome de uma empresa). Para criar e manter seu cadastro de USUÁRIO, você precisará fornecer, e continuar fornecendo, informações completas e precisas, incluindo um endereço de e-mail válido.

O USUÁRIO será completamente responsável pelas informações do seu cadastro e por tudo o que acontecer com ele, incluindo quaisquer danos ou prejuízos causados (a nós ou a qualquer outra pessoa) por alguém que utilize seu cadastro sem autorização. Isso significa que você precisará tomar cuidado com quem tem acesso às informações e comunicados. Não é permitido transferir seu cadastro para outra pessoa, nem utilizar o cadastro de qualquer outra pessoa. Se entrar em contato conosco para solicitar acesso às informações de um cadastro, somente concederemos essas informações se você puder fornecer os dados necessários para comprovar que é proprietário do cadastro.

Você deverá nos comunicar imediatamente se vier a saber que outra pessoa está usando seu cadastro sem sua permissão (ou se suspeitar de qualquer outra

violação de segurança), entrando em contato com nossa Equipe de Suporte. Possivelmente, você precisará fornecer algumas informações para que possamos confirmar que é, de fato, o dono do cadastro.

1.1 Alterações

Poderemos alterar este Contrato, a Política de Privacidade e as Políticas de Cookies a qualquer momento. Em caso de mudanças relevantes, notificaremos por meio dos nossos Serviços ou por outros meios para oferecer-lhe a oportunidade de avaliar as alterações antes de elas entrarem em vigor. Concordamos que tais alterações não podem ser retroativas. A continuidade do uso dos nossos Serviços após a publicação ou comunicação de alterações nestes termos implicará concordância com os termos atualizados a partir da sua data de vigência.

2. Obrigações

2.1 Sua conta

USUÁRIOS são titulares de suas contas. Você concorda em: (1) utilizar uma senha forte e segura e mantê-la em sigilo; (2) não transferir nenhuma parte da sua conta (por exemplo, conexões) e (3) cumprir a lei e nossa lista do que é permitido ou proibido. Você é responsável por tudo o que acontece na sua conta, a menos que a encerre ou denuncie uma utilização indevida.

Entre você e terceiros (incluindo seu empregador ou instituição de ensino), a sua conta pertence a você. No entanto, se os Serviços foram comprados para você por outra parte (por exemplo, comprada pelo seu empregador ou instituição de ensino), a parte que pagou por tal Serviço terá o direito de controlar o seu acesso e obter relatórios a respeito do uso do Serviço pago. No entanto, a parte pagante não terá direitos à sua conta pessoal.

2.2 Pagamento

Se adquirir algum de nossos Serviços pagos, você concorda em nos pagar as taxas e impostos cabíveis e conforme os termos adicionais específicos aos Serviços pagos. O não pagamento dessas taxas resultará no cancelamento dos Serviços pagos. Além disso, você concorda com o seguinte:

A sua aquisição poderá estar sujeita a câmbio de moeda estrangeira ou diferenças de preço com base na localidade (por exemplo, taxas de câmbio).

Podemos armazenar seus dados de pagamento e continuar a utilizar a mesma forma de pagamento (por exemplo, cartão de crédito), mesmo após o vencimento, para evitar interrupções nos seus Serviços e para utilizar no pagamento de outros Serviços que você poderá adquirir.

Se você adquirir uma assinatura, debitaremos automaticamente as taxas aplicáveis no início de cada período de assinatura na sua forma de pagamento escolhida. Para evitar cobrança futuras, cancele antes da data de renovação. Saiba como cancelar ou suspender seus Serviços Premium.

Todas as suas aquisições de Serviços estão sujeitas à política de reembolso da GENTELAB.

Podemos calcular as taxas a serem pagas com base nas informações de cobrança fornecidas por você a nós no ato da compra.

2.3 Avisos e mensagens

Você concorda que forneceremos avisos e mensagens das seguintes maneiras: (1) dentro do Serviço ou (2) enviados às informações de contato que você nos forneceu (ex.: e-mail, número de telefone, endereço físico). Você se compromete a manter suas informações de contato atualizadas.

Revise suas configurações para controlar e limitar os tipos de mensagens que você receberá de nós.

2.4 Compartilhamento

Nossos Serviços permitem o envio de mensagens e o compartilhamento de informações de várias maneiras, como do seu perfil, de artigos, publicações, links de notícias, mensagens. As informações e o conteúdo que você compartilha ou publica podem ser vistos por outros USUÁRIOS. Nos recursos que oferecem configurações, respeitaremos as suas escolhas sobre quem pode visualizar o conteúdo ou as informações.

Os USUÁRIOS só podem usar o GENTELAB para fins lícitos e são responsáveis por todo o conteúdo que disponibilizarem em nosso site, em nossas plataformas ou em plataformas sob a gestão GENTELAB. Cabe ao usuário manter as avaliações, perguntas, publicações, conteúdos e outros materiais de acordo com os Termos e com as leis vigentes e respeitar os direitos de propriedade intelectual de outras pessoas.

É proibido acessar ou usar os Serviços ou criar um cadastro para fins ilícitos. O uso dos Serviços e o comportamento dentro da plataforma GENTELAB, por parte do usuário, deve estar em conformidade com todas as leis ou regulamentações locais ou nacionais aplicáveis do país em que reside. O usuário é exclusivamente responsável pelo conhecimento e cumprimento das leis e regulamentações que lhe sejam aplicáveis.

Os USUÁRIOS, poderão enviar conteúdos para disponibilização/ publicação na plataforma GENTELAB. Em ambos os casos, o usuário deverá acatar a lei e respeitar

os direitos dos outros: é proibido disponibilizar/publicar qualquer conteúdo, pergunta, resposta, avaliação ou outro conteúdo que viole as leis ou regulamentações locais ou nacionais do país em que reside. O usuário é exclusivamente responsável por todos os cursos, conteúdos e ações que publicar ou realizar pela plataforma e pelos Serviços, bem como pelas respectivas consequências. Cabe ao usuário entender todas as restrições de direitos autorais estabelecidas nos Termos antes de enviar qualquer conteúdo para disponibilização/publicação no GENTELAB.

Você declara e garante que:

- fornecerá e manterá as informações do cadastro atualizados;
- possui ou tem as licenças, os direitos, os consentimentos, as permissões e a autoridade necessários para autorizar o GENTELAB a usar seu Conteúdo Enviado, conforme especificado nestes Termos e nos Termos de Uso;
- seu Conteúdo Enviado não violará nem empregará indevidamente os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- tem as qualificações, credenciais e experiência exigidas (incluindo formação, treinamento, conhecimento e habilidades) para ensinar e oferecer os serviços que você oferece por meio do seu Conteúdo Enviado e do uso dos Serviços; e
- responderá prontamente à equipe GENTELAB e garantirá uma qualidade de serviço que corresponda aos padrões de sua indústria e dos serviços de instrução em geral.

Você declara e garante que não:

- publicará nem fornecerá qualquer conteúdo ou informação de caráter impróprio, ofensivo, racista, agressivo, sexista, pornográfico, falso, enganoso, incorreto, infrator, difamatório ou calunioso;
- publicará ou transmitirá, sem que seja solicitado ou autorizado, qualquer publicidade, material promocional, lixo eletrônico, spam ou qualquer outra forma de solicitação (comercial ou não) por meio dos Serviços ou para qualquer usuário;
- usará os Serviços para outros negócios que não sejam fornecer serviços instrucionais, de tutoria e de ensino aos usuários (válido para AUTORES);
- se envolverá em qualquer atividade que exija que nós obtenhamos licenças ou pague royalties a qualquer terceiro, incluindo o pagamento de royalties para apresentação pública de trabalhos musicais ou gravações de áudio;
- enquadrará ou incorporará os Serviços (como incorporar uma versão gratuita de um conteúdo) ou burlará de outra forma os Serviços;
- se passará por outra pessoa ou obterá acesso não autorizado à conta de outra pessoa;
- interferirá com outros Autores nem os impedirá de fornecer os serviços ou conteúdos deles; ou
- violará os recursos do GENTELAB, incluindo os serviços de suporte.

A GENTELAB tem o arbítrio de impor estes Termos e nossas Diretrizes de Confiança e Segurança. Poderemos rescindir ou suspender a permissão do usuário de usar nossa plataforma e nossos Serviços ou encerrar a conta do usuário a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, por qualquer motivo, incluindo a violação destes Termos, se o usuário deixar de pagar quaisquer taxas quando devidas, mediante solicitação de aplicação da lei ou de órgãos governamentais, por longos períodos de inatividade, por questões ou problemas técnicos inesperados, ou em caso de suspeita de envolvimento do usuário em atividades fraudulentas ou ilícitas, ou por qualquer motivo de nosso exclusivo critério. Após a rescisão, poderemos excluir a conta e o conteúdo do usuário, bem como impedir que o usuário acesse e use novamente as plataformas e os Serviços. O conteúdo do usuário ainda poderá permanecer disponível nas plataformas, mesmo após encerramento ou suspensão da conta. O usuário concorda que não teremos nenhuma responsabilidade perante ele ou terceiros pelo encerramento da conta, remoção do conteúdo ou bloqueio de acesso a nossas plataformas e serviços.

3. Direitos e limites

Entre você e a GENTELAB, o conteúdo e as informações que você enviar ou publicar nos Serviços pertencem a você, e você apenas concede a GENTELAB e aos CLIENTES vinculados à seguinte licença não exclusiva:

Um direito transferível e sublicenciável de utilizar, copiar, modificar, distribuir, publicar e processar as informações e o conteúdo que você fornecer por meio de nossos Serviços e dos serviços de terceiros, sem qualquer outro consentimento, aviso e/ou compensação para você ou terceiros. Esses direitos são limitados das seguintes formas:

Você pode cancelar essa licença para um conteúdo específico, excluindo o conteúdo dos Serviços ou, geralmente, encerrando o seu contrato (AUTOR) ou cadastro (USUÁRIO), exceto (a) na medida em que você compartilhou o conteúdo com terceiros como parte do Serviço e eles o copiaram, compartilharam ou armazenaram e (b) durante o período necessário para removê-lo do backup e de outros sistemas.

Se você utiliza um recurso de Serviço, podemos mencioná-lo com seu nome ou foto para promover o recurso em nossos Serviços, de acordo com suas configurações.

Obteremos o seu consentimento se quisermos fornecer a terceiros o direito de publicar o seu conteúdo fora dos nossos Serviços.

Embora possamos editar e alterar a formatação do seu conteúdo (como traduzi-lo ou transcrevê-lo, modificar seu tamanho, layout ou tipo de arquivo ou remover metadados), não modificaremos o significado da sua expressão.

Nós podemos gravar toda ou qualquer parte do Conteúdo Enviado para controle de qualidade e para entrega, marketing, promoção, demonstração ou operação dos Serviços. Você concede ao GENTELAB a permissão para usar seu nome, aparência, imagem ou voz em relação à oferta, entrega, marketing, promoção, demonstração e venda dos Serviços, seu Conteúdo Enviado ou conteúdo do GENTELAB.

Inclui-se aí a disponibilização do conteúdo do usuário para outras empresas, organizações ou indivíduos que mantenham parceria com o GENTELAB para associação, transmissão em meios de comunicação, distribuição ou publicação do conteúdo em outros tipos de mídia, além do uso de seu conteúdo para fins de marketing.

Você também renuncia a quaisquer direitos de privacidade, publicidade, ou a quaisquer outros direitos de natureza similar a todos esses usos, nos termos permitidos pela lei em vigor.

Você concorda que somente fornecerá conteúdos e informações que não violem a lei ou os direitos de terceiros (inclusive direitos de propriedade intelectual). Você também concorda que as suas informações de perfil serão verídicas. A GENTELAB poderá ser exigido por lei a remover determinadas informações ou conteúdo.

3.1 Termos legais - Diversos

Estes Termos têm o mesmo efeito de qualquer outro contrato e contêm termos legais importantes que nos protegem de várias situações que podem ocorrer e esclarecem a relação legal entre o GENTELAB e o USUÁRIO.

3.2 Obrigatoriedade contratual

O usuário concorda que, ao se cadastrar, acessar ou usar nossos Serviços, aceita firmar e se obrigar a um contrato jurídico com o GENTELAB. Caso não concorde com estes Termos, o usuário não deverá se cadastrar, acessar ou usar nenhum de nossos Serviços.

No caso de AUTORES que aceitem estes Termos e usem nossos Serviços em nome de uma empresa, organização, governo ou outra pessoa jurídica, o usuário declara e garante estar autorizado a fazê-lo.

Estes Termos (inclusive quaisquer acordos e políticas a eles vinculados) constituem o contrato integral entre o usuário e o GENTELAB, que incluem, no caso de:

- AUTORES, os Termos do Autor;

- CLIENTES, os Termos de Cliente;
- PARCEIROS, os Termos de Parceiros.

Se alguma parte destes Termos for considerada inválida ou não aplicável pela lei vigente, esta disposição será considerada substituída por uma disposição válida e aplicável que melhor corresponda à intenção da disposição original. O restante dos Termos continuará em vigor.

Mesmo que não exerçamos nossos direitos imediatamente ou deixemos de exercer algum direito em determinado caso, isto não significa que renunciemos aos nossos direitos ao abrigo destes Termos, podendo o GENTELAB decidir por fazê-los cumprir no futuro. Se optarmos por renunciar a qualquer um dos nossos direitos em casos específicos, isto não significa que renunciemos aos nossos direitos como um todo ou no futuro.

3.3 Disponibilidade de serviço

Nós podemos alterar, suspender ou interromper qualquer um de nossos Serviços. Também podemos modificar nossos preços prospectivamente, após notificação em prazo razoável, na medida permitida por lei.

Não nos comprometemos em armazenar ou continuar exibindo quaisquer informações ou conteúdos por você publicados. A GENTELAB não é um serviço de armazenamento. Você concorda que nós não temos a obrigação de armazenar, manter ou fornecer a você uma cópia de conteúdos ou informações que você ou terceiros fornecerem, exceto na medida exigida pela legislação em vigor e conforme indicado em nossa Política de Privacidade.

3.4 Conteúdos, sites e aplicativos de terceiros

Ao utilizar nossos Serviços, você poderá encontrar conteúdos ou informações que podem ser imprecisos, incompletos, desatualizados, enganosos, ilícitos, ofensivos ou, de alguma outra forma, prejudiciais. Você concorda que nós não somos responsáveis por conteúdos e informações de terceiros (inclusive de outros USUÁRIOS). Nós nem sempre podemos impedir o uso indevido de nossos Serviços, e você concorda que não somos responsáveis por tal uso indevido.

3.5 Limites

A GENTELAB reserva-se o direito de limitar a sua utilização dos Serviços, inclusive o número de suas conexões e a sua capacidade de interagir com outros USUÁRIOS. A GENTELAB reserva-se o direito de restringir, suspender ou encerrar a sua conta se você violar este Contrato ou a lei ou utilizar os Serviços de forma indevida.

3.6 Direitos de propriedade intelectual

A GENTELAB reserva-se todos os direitos de propriedade intelectual nos Serviços. As marcas comerciais e logomarcas utilizadas em conexão com a GENTELAB constituem marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

3.7 Processamento automático

Utilizamos as informações e os dados que você forneceu e que temos sobre os Usuários para fazer recomendações de conexões, conteúdos e recursos que possam ser úteis para você. Por exemplo, utilizamos dados e informações a seu respeito para recomendar conteúdos. Manter seu perfil atualizado e correto nos ajuda a tornar essas recomendações mais precisas e relevantes.

4. Isenção de responsabilidade

Nem a GENTELAB nem qualquer de suas respectivas afiliadas, diretores, executivos, representantes registrados ou funcionários, nem qualquer fornecedor externo, serão responsáveis ou terão qualquer responsabilidade, seja contratual, civil, objetiva ou de qualquer outra natureza por qualquer indenização direta, indireta, incidental, consequencial, punitiva ou especial, decorrente ou por qualquer forma conectada ao seu acesso ou uso, ou impossibilidade de acesso ou uso, do Site, de sua dependência do Conteúdo ou de qualquer falha de funcionamento, interrupção, defeito, atraso na transmissão, vírus de computador ou outros componentes prejudiciais, bem como por falha de linha ou sistema associados ao Site, independentemente de quaisquer dessas circunstâncias ser de nosso conhecimento ou não. O mesmo se aplica a qualquer conteúdo exibido nas plataformas da GENTELAB.

5. Rescisão

A GENTELAB e você podem rescindir este Contrato a qualquer momento sem aviso, no caso de USUÁRIO e seguindo os termos de contratos firmados, no caso de AUTOR OU CLIENTES. Em caso de rescisão, você perde o direito de acessar e utilizar os Serviços, de acordo com os termos aplicados:

- USUÁRIO – perde o direito integral de acesso, incluindo o caso da contratação de Serviço realizada pelo empregador ou instituição de ensino.
- AUTOR – de acordo com o Contrato de firmado entre as Partes.
- CLIENTES – de acordo com o Contrato firmado entre as Partes.

6. Lei aplicável e jurisdição

Aplicam-se ao presente instrumento, além das cláusulas e condições nele indicadas, as disposições previstas na legislação brasileira em vigor.

7. Proibição de cessão

É proibido ao usuário ceder ou transferir estes Termos (ou os direitos e licenças por eles concedidos). Por exemplo, ao se cadastrar o usuário não pode transferir o seu cadastro a outro usuário. Ao GENTELAB é permitido ceder estes Termos (ou os direitos e licenças por eles concedidos) a outra empresa ou pessoa, sem restrições. Nada que conste nestes Termos confere nenhum direito, benefício ou recurso a nenhuma outra pessoa física ou jurídica. O usuário concorda que seu cadastro é intransferível e que todos os direitos sobre a sua conta e outros direitos previstos nestes Termos terminam mediante sua morte.

8. Como entrar em contato conosco

Para consultas gerais, avisos legais ou atendimento ao processo entre em contato conosco através do endereço ajuda@gentelab.com.br.