

# Política de Proteção e Privacidade de Dados da Plataforma GENTELAB

**GENTELAB** é empresa especializada em ajudar outras empresas a alavancarem a potencializarem os talentos das pessoas que compõem seu time. Através de conteúdos em vídeo, texto, imagens, quiz e plataforma OTT, que visam transformar a equipe para tornar o futuro da empresa uma realidade mais promissora.

A utilização do nosso site, bem como das ferramentas através dele disponibilizadas, estão condicionadas ao aceite da presente Política de Proteção e Privacidade de Dados.

## 1. Fontes de Dados Pessoais

O **GENTELAB**, se for o caso, obterá dados pessoais do Usuário:

- **Por meio da interação com a GENTELAB e seus serviços:** Quando o Usuário usar a plataforma da **GENTELAB**, solicitar informações ou enviar e-mail para o suporte.
- **Por meio de cookies e tecnologias similares incluídas nos serviços da GENTELAB:** a **GENTELAB** poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.

## 2. Tipos de Dados Pessoais e Sensíveis Coletados

Os dados pessoais eventualmente coletados pela **GENTELAB** são:

- **Nomes e dados de contato**, como primeiro e último nome, endereço de e-mail, endereço postal, documento, data de nascimento, número de telefone e outros tipos semelhantes de dados de contato, sendo certo também serão coletados os dados bancários necessários para o processamento do pagamento;
- **Credenciais de conta**, como senhas e outras informações de segurança para autenticação e acesso;
- **Informações do dispositivo**, como informações sobre seu dispositivo, como endereço de IP, local ou provedor;
- **Informações de uso e histórico de navegação**, como informações sobre como o Usuário navega dentro de nossos serviços, seu histórico de

navegação, histórico de conteúdo consumido/compartilhado, perguntas, avaliações da página, itens salvos, interações ao vivo e quais elementos dos serviços da **GENTELAB** mais utilizados.

Os dados pessoais sensíveis, que eventualmente sejam coletados pela **GENTELAB** terão a sua finalidade informada separadamente ao Usuário, devendo o Usuário consentir que a **GENTELAB** os utilize de maneira específica. Caso haja a discordância, os dados serão automaticamente deletados das bases da **GENTELAB**.

A **GENTELAB** não coleta dados de menores de idade, salvo com a autorização dos pais ou responsáveis, caso sejam coletados sem a autorização, assim que a **GENTELAB** tome conhecimento excluirá imediatamente os dados coletados, conforme regras dos Termos de Uso.

### 3. Utilização dos Dados Pessoais Coletados

Quando coletados, a **GENTELAB** utilizará os dados *pessoais* para:

- Fornecer e melhorar os serviços, bem como para fins de compliance;
- Cumprir com uma obrigação legal;
- Administrar o relacionamento com o Usuário;
- Processar pagamentos, mesmo que através de terceiros, ocasião na qual serão compartilhados os dados estritamente necessários para a execução do contrato;
- Configurar e administrar a conta do Usuário;
- Processar solicitações e pedidos de conteúdos feitos pelo usuário, produtos, serviços específicos, informações ou recursos;
- Fornecer assistência técnica, suporte e treinamento ao Usuário;
- Entrar em contato com o Usuário para conduzir pesquisas e sondagens pelas quais poderá o usuário optar por participar, após a coleta dos dados, a **GENTELAB** poderá analisar os dados coletados para fins de pesquisa de mercado, sendo certo que caso haja divulgação serão meramente de informações estatísticas;
- Propósitos de investigação e desenvolvimento internos e para melhorar, testar e aperfeiçoar os recursos e as funções dos serviços da **GENTELAB**;
- Fornecer ao Usuário marketing, publicidade, propaganda, inclusive de empresas Parceiras da **GENTELAB**, conforme permitido por lei;
- Atender a requisitos de auditoria internos e externos, incluindo obrigações de segurança da informação da **GENTELAB**;

- **Aplicar nossos [Termos de Uso](#).**
- Enviar mensagens por correio eletrônico para: a) efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações através da utilização da plataforma; b) comunicar futuras alterações que a presente política poderá sofrer; e c) divulgar atualizações, alterações, inclusões de novas fontes de dados e melhorias na plataforma.
- Para exercer os direitos da **GENTELAB**, incluindo, mas não se limitando a privacidade, segurança, redes, sistemas e propriedades da **GENTELAB** ou de terceiros;
- Prevenção, detecção ou investigação de um crime, fraude ou outra violação da lei, podendo compartilhar com terceiros, desde que a solicitação seja pautada em lei;
- Estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, incluindo, mas não se limitando a eventuais regras vigentes fora do país de residência do usuário;
- O exercício dos direitos da **GENTELAB** e para se defender de eventuais ações judiciais, bem como para o cumprimento de qualquer legislação ou regulamento aplicável à **GENTELAB** ou terceiros com quem trabalhamos, bem como para o exercício do bom cumprimento de contratos firmados entre a **GENTELAB** e seus usuários;
- Participar processos de venda, fusão, aquisição reestruturação, joint venture, cessão, transferência ou qualquer outro ato que negocie todo ou parte do negócio da **GENTELAB** (Inclusive Recuperação Judicial ou Falência);

Note, ainda, que a plataforma poderá ter links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela **GENTELAB**. Dessa forma, a **GENTELAB** não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas. Quando for preciso a **GENTELAB** irá fornecer ao Usuário informações adicionais sobre como seus dados pessoais são usados em relação a determinados serviços forneceremos avisos de privacidade separados ou adicionais.

#### **4. Compartilhamento dos Dados Pessoais com Terceiros**

O Usuário concorda e aceita que a GENTELAB compartilhe seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatário:

- Empresas do grupo **GENTELAB**;

- Empresas que forneçam o acesso ou sejam responsáveis pelo cadastro do qual o usuário está dependente;
- Empresas parceiras, tais como provedores de serviços terceirizados e outras empresas que nos auxiliam no oferecimento de nossos serviços ou que possam tomar providências em nosso nome, protegendo nossos direitos, usuários, sistemas e serviços;
- Terceiros para o qual a **GENTELAB** deva uma satisfação ou tenha autorização para divulgação de informações por lei (Exemplo: órgãos governamentais, agências reguladoras, poder judiciário e outras autoridades públicas);
- Terceiros a fim de participar da venda, fusão, aquisição, reestruturação, joint venture, cessão, transferência de parte ou todo negócio da **GENTELAB**, hipótese na qual os dados do Usuário serão considerados um ativo e transferidos em uma eventual negociação;
- Terceiros que necessitem dos dados para proteger os direitos da **GENTELAB**;
- Qualquer pessoa física ou jurídica para o qual o Usuário solicite a portabilidade de seus dados.

## 5. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **GENTELAB** não tem pretensão de realizar a transferência de eventuais dados pessoais do Usuário captados para fora do Brasil, sendo certo que caso não sejam as hipóteses abaixo colacionadas, os Usuários serão previamente informados por e-mail, ocasião na qual poderá o usuário aceitar ou não a transferência, e em caso de discordância, poderá o usuário ser banido.

Conforme determina a atual legislação vigente, a transferência internacional de dados pessoais será permitida, independentemente de consentimento do Usuário, nos seguintes casos:

- a) quando a transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- b) quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- c) quando a autoridade nacional autorizar a transferência;
- d) quando a transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- e) quando a transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;

- f) quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente essa de outras finalidades; ou
- g) nas demais hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira.

## 6. Proteção dos Dados Pessoais

A **GENTELAB** utiliza tecnologias e procedimentos adequados para proteger eventuais dados pessoais coletados (incluindo proteção administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe legalmente responsável para lidar com o gerenciamento seguro dos dados em consonância com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar na forma de proteger os dados pessoais.

A **GENTELAB** emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e conceituados, além de certificados de segurança (SSL) e software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da **GENTELAB** em resguardar as informações do Usuário. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas, razão pela qual, caso isso ocorra, a **GENTELAB** se responsabilizará nos limites previstos em Lei.

A **GENTELAB**, em prazo razoável a ser definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), deverá comunicar à ANPD e ao Usuário afetado a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Usuário afetado, mencionando, no mínimo:

- a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- as informações sobre os titulares envolvidos;
- a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- os riscos relacionados ao incidente;
- os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata;
- e

- as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

## 7. Do Tratamento de Dados e Responsabilidade da GENTELAB

Independentemente de outras formas relacionadas e instituídas pela LGPD e aplicáveis aos casos concretos, a **GENTELAB**, no modelo padrão de seus serviços, terá a sua responsabilidade de tratamento da seguinte forma:

- (i) Quando se tratar de dados pessoais de usuários que não sejam titulares da Licença, a **GENTELAB** será a operadora, enquanto o cliente responsável pela Licença será o Controlador, restando assim à **GENTELAB** a responsabilidade de tratar tais dados conforme orientação do Controlador;
- (ii) Quando se tratar de dados pessoais de usuários diretos (que adquirem e operam a plataforma) ou de qualquer usuário que faça interação diretamente com a **GENTELAB** via plataforma, site ou canais de atendimento, a **GENTELAB** será controladora desses dados, tratando-os para as finalidades legais.

A **GENTELAB** não se responsabiliza pela veracidade e conformação dos dados cadastrados pelos usuários ou convidados que utilizarem seus serviços, sejam para fins de acesso, seja para fins de participação de uma jornada iniciada por um usuário com tal função.

## 8. Prazo de Tratamento dos Dados Pessoais

A **GENTELAB** calcula o período de retenção dos dados pessoais de acordo com os seguintes critérios:

- Período necessário para cumprir o propósito da coleta;
- Quando o Usuário ou terceiro que concedeu acesso aos serviços da **GENTELAB** deixar de utilizar estes serviços ou solicitar a revogação do consentimento;
- O tempo necessário para demonstrar o cumprimento dos deveres e obrigações da **GENTELAB**;
- O período necessário previsto em Lei, regulamentações, decisões judiciais etc.;
- Determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Perfeita execução do contrato;

- Necessidades atinentes a observância do ordenamento jurídico, bem como para eventuais disputas judiciais;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## 9. Direitos do Usuário

Conforme Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira, o Usuário terá os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

- **Direito de Confirmação:** o Usuário poderá confirmar se a **GENTELAB** realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
- **Direito de Acesso:** o Usuário poderá fazer uma solicitação por escrito para obter detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações;
- **Direito a Correção:** o Usuário poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o Usuário poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico;
- **Direito de Exclusão:** o Usuário poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a lei autorize a sua conservação;
- **Direito de Informação:** O Usuário poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a **GENTELAB** realizou o uso compartilhado de seus dados, bem como das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais;
- **Direito de Recusar Marketing:** O Usuário, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
- **Direito de Portabilidade:** O Usuário poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a si próprios ou terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos pela **GENTELAB**.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** O Usuário poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à **GENTELAB** para

utilizar seus dados pessoais. O Usuário tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Os direitos previstos neste capítulo não são absolutos, devendo o Usuário, sempre que quiser exercê-los, contatar a **GENTELAB** através do canal: [ajuda@gentelab.com.br](mailto:ajuda@gentelab.com.br).

A **GENTELAB** se compromete em atender a tais solicitações o mais breve possível e sem custo para o Usuário, limitando-se ao prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação, a menos que seja necessário um período mais longo para responder em virtude da complexidade, razões de fato ou de direito, oportunidade na qual o Usuário será comunicado.

A **GENTELAB** comunicará de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados do Usuário sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

A confirmação de existência ou o acesso a dados pessoais do Usuário previsto neste capítulo serão fornecidos, por meio eletrônico ou de forma expressa, em formato simplificado ou por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sendo observados, sempre, os segredos comerciais e industriais da **GENTELAB**.

## 10. Cookies

A **GENTELAB** e seus fornecedores terceirizados poderão utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências do Usuário, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e plataforma, através do qual são coletadas informações sobre as atividades do Usuário na plataforma, sites ou outros serviços.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto, colocado em um computador ou outro dispositivo, utilizado para identificar o Usuário, dispositivo utilizado e para coletar informações e podem desempenhar as seguintes funções:

- **Cookies Necessários:** são essenciais para permitir que o Usuário navegue em uma plataforma e utilize seus recursos.

- **Cookies de Desempenho:** eles coletam informações de como o Usuário utiliza a plataforma da **GENTELAB** e servem para melhorar sua navegação e aprimorar sua experiência. As informações coletadas incluem, por exemplo, navegadores de internet e sistemas operacionais utilizados, o nome de domínio do site visitado anteriormente, o número de visitas, a duração média da visita e as páginas visualizadas.
- **Cookies Funcionais:** eles permitem que a plataforma lembre escolhas que o Usuário fez (tais como o seu nome de usuário ou ID, preferência de idioma ou a área ou região onde o Usuário está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais. Estes cookies não seguem a movimentação do usuário em outros websites.
- **Cookies de Publicidade:** eles rastreiam os hábitos de navegação do Usuário e são usados para fornecer publicidade direcionada. Estes cookies também limitam o número de vezes que você vê um anúncio e medem a eficácia das campanhas publicitárias. Eles lembram, também, que o Usuário já visitou um site e esta informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes.

A **GENTELAB** utiliza cookies necessários, de desempenho e funcionais. A qualquer momento o Usuário poderá desabilitar os Cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias. Além dos cookies, a **GENTELAB** utiliza outras tecnologias de rastreamento, tais como:

**Servidor Web e Registros da Plataforma:** os servidores da **GENTELAB** coletam automaticamente determinadas informações para auxiliar, administrar e proteger os serviços oferecidos, bem como para analisar o uso e melhorar a experiência do Usuário. As informações coletadas incluem:

- Endereço IP e tipo de navegador;
- Informações do dispositivo, incluindo o Identificador único de dispositivo (UDID), endereço MAC, Identificador para anunciantes (IFA) e identificadores semelhantes atribuídos por nós ou por terceiros;
- O sistema operacional do dispositivo e outros dados técnicos;
- A cidade, o estado e o país de onde você está acessando a plataforma da **GENTELAB**, inclusive para a prevenção de fraudes;
- Informações ou textos digitados;
- Links e botões clicados;

**Conexões via Redes Sociais:** Alguns dos serviços da **GENTELAB** podem incluir funcionalidades de redes sociais, como botões e widgets de “Curtir” de Redes Sociais; botões “Compartilhar” e miniprogramas interativos.

O Usuário poderá optar por usar os logins de suas próprias redes sociais para acessar alguns dos nossos serviços. Caso o Usuário opte por se conectar utilizando uma rede social ou serviço semelhante, a **GENTELAB** pode receber e armazenar informações de autenticação desse serviço para permitir a integração entre estas plataformas.

A **GENTELAB** não é responsável pela privacidade e segurança das informações recolhidas por estes terceiros, devendo o Usuário revisar os termos de uso e política de privacidade destes serviços terceirizados ao qual se conecta, utiliza ou acessa.

## **11. Endereço Físico e Informações de Contato**

Dúvidas, comentários, sugestões e/ou reclamações atinentes a presente Política de Privacidade, bem como qualquer necessidade de informações, alteração ou exclusão de dados pessoais, poderão ser realizadas pelo Usuário diretamente à **GENTELAB**, pelos seguintes canais: e-mail: [ajuda@gentelab.com.br](mailto:ajuda@gentelab.com.br).

## **12. Alterações**

A **GENTELAB** busca constantes atualizações e aprimoramentos, assim a presente Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo sempre visando uma melhor prestação e proteção aos usuários.

Na eventualidade de alterações que atinjam a finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais do Usuário, este será informado através do e-mail registrado em nossos serviços ou através da própria plataforma com antecedência de 30 (trinta) dias. Caso haja discordância das alterações, o Usuário poderá revogar o consentimento fornecido, ficando impossibilitado de utilizar os serviços da **GENTELAB**.

Caso futuramente a **GENTELAB** venha a alterar sua política visando o compartilhamento de dados com terceiros, a mesma encaminhará um comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência ao usuário através do e-mail do cadastrado, podendo, este discordar do compartilhamento, ocasião em que continuará utilizando os serviços da **GENTELAB**.

Orienta-se ao Usuário que realize a leitura periódica desta política para que se mantenha atualizado quanto ao seu conteúdo.

### **13. Legislação e Foro**

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

**Fim**